



# お客様へお願い Attention

## ウィズペトルーム利用規約

- ご利用に際し、本規約の遵守をお願いいたします。これに反した場合は、既に締結した運送契約につきましても、契約を解除いたし、また、次回以降のご乗船をお断りさせていただきます。
- 船内におけるペットの取り扱いについては、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従ってください。
- 乗下船の時間・方法については、港発券所（発行店）職員、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従い行動ください。
- ご乗船に際し、港発券所（発行店）にてペット同伴のご乗船に関する誓約書にご署名ください。また、本誓約書は港発券所（発行店）並びに、本船案内所へ必ずご提出ください。
- ペット同伴のお客さまは、出航の90分前までに必ず港発券所（発行店）にて乗船手続をお済ませください。乗船手続が済みましたら、乗用車でご乗船のお客さまは、乗用車の車内で、また徒歩でご乗船のお客さまはペットケージ等にペットを入れ、フタを閉めた状態で待合所お待ちください。  
なお、通常の乗用車以外（特に低床車、キャンピングカー、ルーフキャリア付き等で、車高2.2M以上となるもの）でご乗船のお客さまは、車輻甲板積み込み部分の構造上、ペットは人道橋からご乗船いただく場合がございます。
- 下船は他のお客さまの下船後となります。予めご了承ください。
- 船内でのブラッシング・トリミングは、固くお断り申し上げます。
- 乗下船時及びドッグランへご移動の際は、必ずお客さまご持参の「全身が入る」ペットケージ等へ入れ、フタを閉めてください。（スリング等フタの開められないバッグ類はご使用になれません。）
- 以下に該当するペット及び動物は、ご乗船できません。  
(ア) 猛禽、猛獣、爬虫類、毒保有の昆虫類。  
(イ) 予防接種（狂犬病・各種ワクチン）を1年以内に受けていない犬。（証明書のご提示がなき場合、ご乗船いただけません）  
(ウ) 生後6か月未満のペット。  
(エ) 人に危害を加えるおそれのある特定8犬種（※1）及び弊社が指定した犬種、並びにそれに準じる雑種。  
(オ) 弊社が定めるペットケージ等（※2）を持参されない、また持参されてもそのペットケージ等に入らないペット。  
(カ) お客さまご自身で、ペットケージ等へ入れ持ち運び、ご移動が出来ないペット。（※3）  
(キ) 無駄吠えや他のお客さまへの迷惑及び恐怖心を与えるペット、飼いの指示に従わないペット。  
(ク) 発情中及び妊娠状態のペット、伝染性の病気、下痢など体調のすぐれないペット。  
(ケ) その他弊社がご予約時、乗船手続時を含め随時、特に指定するペット。  
（※1）秋田犬、紀州犬、土佐犬、ジャーマン・シェパード、ドーベルマン、グレートデン、セントバーナード、アメリカン・スタッフォードシャー・テリア（アメリカン・ピット・ブル・テリア）  
（※2）ペットケージ等の大きさは、航路毎に下記に定める制限を設けます。  
【大阪/志布志航路】幅60cm以内、全長120cm以内  
（※3）【大阪/志布志航路】では、ペットケージ等の運搬用に台車をご用意いたしております。台車の貸し出しは予約制となっております。なお、ご用意いたしております台車の数には限りがございますので、予め予約センターまで台車のご予約のご連絡をお願いいたします。また、台車の貸し出しは、幅30cm以上・60cm以内、全長60cm以上・120cm以内のペットケージ等をご持参のお客さまに限らせていただきます。  
（台車はペットケージ等の運搬以外のご利用はお断りいたします。また、台車は港発券所（発行店）にて貸し出し、お返しは、本船案内所または、着岸地の港発券所（発行店）にてお願いいたします。）
- ペットに対しては、弊社乗用車航送責任賠償保険並びに弊社船客賠償責任保険は適用されません。航海中の保険につきましては、ご利用のお客さま各位でご加入ください。弊社では保険加入はいたしておりません。
- 乗船後下船までの間のペットの疾病・死亡・失踪・その他障害を受けても、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 非常時には、人命救助を優先させていただきます。非常時の身の回り品やペット等の取扱については、乗組員の指示に従っていただきます。
- 万一、ペットに起因する事故・怪我・トラブル（負傷・死亡・盗難・噛み付きや騒音、他のお客さまおよび本船乗組員のけがなど）及びお客さまの所有物、港の設備、本船の船

- 体、船室、家具、什器、備品、その他の破損・汚損・損傷が生じた場合、飼主様が全責任を負うこととなり、弊社は一切の責任を負いかねます。（ペットに起因する事故・怪我・トラブルが生じた場合、原状復帰にかかる費用及び弊社や他のお客さま、乗組員が被った損害の一切をお客さまにご負担いただきます）
- 万一、他のお客さま、他ペット同士でトラブルが発生した場合は、当事者間で解決をしていただきます。
- 乗下船時及び航海中のご移動は、他のお客さまのご迷惑とならないよう、ご配慮をお願いいたします（アレルギー症等をお待ちのお客さまが、ご乗船されている場合もございます）。また、外部デッキでのお散歩は安全上禁止いたします。なお、ペットケージ等をご利用の場合でも、ペット同伴のご移動は、乗下船時及びドッグランへのご移動を除き禁止いたし、船内公共設備のご利用もいただけません。
- ペットの管理（食物、飲料、臭気・排泄物処理）は、マナーを守って、お客さまの責任において行ってください。
- ウィズペトルームの清掃には十分に注意を払っておりますが、ペットの毛や臭いはその特性上完全には取り払えない場合がございます。予めご了承ください。
- ウィズペトルームは、多種多様のペットが利用するため、アレルギーをお持ちのお客さまは、予めご理解の上ご利用ください。
- ウィズペトルーム内のベッド及びソファにはペットを乗せないようご注意ください。また、ペットのシャワー室ご利用もこれをお断り申し上げます
- ペットの寝具（ベッド、マット等）が必要なお客さまはご自身でご用意ください。
- 必ずご使用いただいた船室の清掃をお願いいたします。（マナー向上にご協力ください）
- ウィズペトルーム内にペットのみを残される場合は、必ずペットを、ペットケージ等にお入れになり、フタを閉めていただくか、リードを付け固定してください。
- ウィズペトルームのご利用は1室あたり2匹までといたします。

制定日：2019年7月1日

施行日：2019年10月1日

## ドッグラン利用規約

- ご利用に際し、本規約の遵守をお願いいたします。これに反した場合は、既に締結した運送契約につきましても、契約を解除いたし、また、次回以降のご乗船をお断りさせていただきます。
- ドッグラン内におけるペットの取り扱いについては、本規約並びに、船長、事務長、本船乗組員の指示に従ってください。
- ドッグランは、ペットケージルームまたはウィズペトルームをご利用いただいている、ペット同伴のお客さま以外にはご利用いただけません。
- ドッグランへのご移動は、お客さままでご持参いただいたペットケージ等へ入れ、フタを閉めてご移動ください。リードの有無を問わず、船内を歩行させることは固くお断りいたします。
- 小学生以下のお子さまだけでのご利用はいただけません。また、ペットだけをドッグラン内に放置する行為も禁止いたします。
- ドッグラン内への、ペット・人間用の飲食物、おもちゃ（ボール等）のお持ち込みはご遠慮ください。
- ドッグラン内は禁煙です。
- 天候等の事情により、弊社又は乗組員の判断によりドッグランを閉鎖する場合がございます。
- 万一ペット同士のトラブルが発生した場合は、即座にリードを繋ぎ、トラブルの鎮静化にご協力ください。
- ドッグラン内におけるお客さま同士のトラブルに関しましては、飼主様が全責任を負うこととなり、弊社では一切の責任を負いかねます。また、その解決は当事者間でご対応願います。
- ドッグランに入る際はリードを付け、環境や他のペットに慣れてからリードを離してください。
- ドッグラン内の排泄物処理は、マナーを守ってお客さまが行ってください。

制定日：2019年7月1日

施行日：2019年10月1日

## Terms of Pet-friendly Room Use

- To use our pet cage rooms, the guest shall observe these terms of use. Please note that if the guest violates these terms, we may also cancel the already agreed upon contract, and may refuse boarding for the guest in the future.
- The guest shall handle his or her pet(s) on board the ship according to the instructions given by the captain, purser, or crew of this ship.
- The guest shall satisfy the ship boarding/leaving procedures and time conditions according to the instructions given by the port ticket office (or issuing store) staff, captain, purser, or crew of this ship.
- At the time of boarding, the guest shall sign a contract of boarding with pets at the port ticket office (or issuing store), and shall always submit the contract to both the port ticket office (or issuing store) and this ship's information bureau.
- Guests with pets shall always complete boarding procedures at the port ticket office (or issuing store) by 90 minutes before sailing. After completing the boarding procedures, the guest who boarded in a car shall wait in the car or the guest who boarded on foot shall put pets in pet cages or similar containers and with the door closed wait in the waiting area. When the guest boards in other than an ordinary car (especially, in a low-riding car or vehicle that has a height of 2.2 meters or more, such as a camper or vehicle with a roof carrier), the guest's pets may be made to board this ship through the footbridge depending on the structure of the vehicle.
- Guests with pets shall leave this ship after all other guests leave. We appreciate your understanding.
- Brushing and trimming on board the ship are not allowed under any circumstances.
- When boarding or leaving this ship or moving to or from the dog park, the guest shall always put his or her pet(s) in the accompanying pet cage or similar container that can store the "whole body" of the pet, and shall close the cover of the cage or container. (Slings or bags that cannot be completely sealed shall not be used.)
- The guest shall not bring the following pets or animals on board this ship:
  - Raptors, savage beasts, reptiles, and venomous insects
  - Dogs that have not been vaccinated (with the rabies vaccine and various other types of vaccines) within the last year. (If the certificate is not shown, the dog's boarding will not be permitted.)
  - Pets that are less than 6 months old
  - 8 specific breeds of dog at risk of harming people (\*1), breeds of dogs specified by our company, and equivalent mixed breeds of dogs
  - Pets without pet cages or similar containers specified by our company (\*2). Pets that refuse to enter their accompanying cages or similar containers.
  - Pets that cannot be carried or moved by putting them in the pet cages or similar containers by the guest himself or herself (\*3)
  - Pets that bark constantly, cause trouble or frighten other customers, or do not follow owner's instructions
  - Pets that are in heat, pregnant, carrying a contagious disease, or ill (e.g., diarrhea)
  - Other types of pets designated by our company at reservation, during boarding procedures, etc.(\*1) Akita Inu, Kishu Inu, Tosa Inu, German Shepherd, Doberman, Great Dane, Saint Bernard, American Staffordshire Terrier (American Pit Bull Terrier)  
(\*2) The dimensions of the pet cages or similar containers shall satisfy the following restrictions according to the water route: [Osaka-Shibushi routes] Max width of 60 cm, max overall length of 120 cm  
(\*3) For the Osaka-Shibushi routes, we supply a cart for transporting pet cages or similar containers. A cart can be borrowed with reservation. As the number of prepared carts is limited, please reserve a necessary cart in advance at the reservation center. A cart can only be borrowed by the guest who has a pet cage or similar container with a width of 30 cm to 60 cm and an overall length of 60 cm to 120 cm.  
(The cart shall only be used for transporting a pet cage or similar container. Please borrow a cart at the port ticket office (or issuing store), and return the cart to this ship's information bureau or the port ticket office (or issuing store) at the l point of departure.)
- Our company's Car Shipping Liability Insurance and our company's Passenger Liability Insurance does not apply to pets. Each guest should take out insurance applicable to his/her voyage when necessary. Our company does not provide such insurance.
- Our company shall bear no responsibility even if guest's pets are subject to disease or death, escape, or encounter other mishaps during the period from boarding to leaving.
- In an emergency, our company will give first priority to saving human life. In an emergency, the guest shall handle personal belongings, pets, etc. according to instructions given by our crew.

- If an accident, injury, trouble (e.g., wounding, death, theft, biting, noise, injury of other customers or ship crew) is caused by the guest's pet, or if breakage, contamination, or damage is caused to guests' belongings, port facilities, this ship's body, cabin, furniture, fixtures, equipment, etc. by the guest's pet, the pet owner shall take full responsibility, and our company shall bear no responsibility. (If an accident, injury, or trouble is caused by the guest's pet, the pet owner shall bear all the expenses necessary for restoration to original state and for compensation for the damages caused to our company, other guests, and crew.)
- If trouble occurs between guests or between other owners' pets, the matter shall be resolved between the persons concerned.
- When moving a pet, take care not to cause other guests trouble (Guests with allergies may be on board). Pet walking on the external deck is prohibited for safety reasons. Even if a pet cage or similar container is used, moving pets is prohibited except for in the cases of boarding/leaving the ship or moving to or from the dog park. In addition, guests moving pets shall not use public facilities to do so.
- Customers are responsible for looking after their pets properly (food, drink, odor, and excrement)
- The pet-friendly rooms are cleaned carefully, but note that pet fur and odor remain. We appreciate your understanding.
- Guests with allergies should be aware that many different types of pets may be kept in the pet-friendly rooms.
- Pets shall not be put on the beds and sofas in the pet-friendly room and shall not enter the shower stall under any circumstances.
- If pet bedding such as beds and mats is necessary, it shall be prepared by the guest himself or herself.
- The guest shall always clean the used cabin after use. (We ask that you please be considerate.)
- If the pet is to be left alone in the pet-friendly room, the pet shall always be put in a pet cage or similar container and the cover of the pet cage or similar container shall be closed, or the pet shall be put on a leash.
- One pet-friendly room can contain up to two pets.

Established on July 1, 2019

Effective from October 1, 2019

## Terms of Dog Park Use

- To use our pet cage rooms, the guest shall observe these terms of use. Please note that if the guest violates these terms, we may also cancel the already agreed contract, and may refuse boarding for the guest in the future.
- Guests shall handle the pets in the dog park according to these terms of use and the instructions given by the captain, purser, or crew of this ship.
- Guests other than guests who have pets and use the pet cage room or pet-friendly rooms shall not use the dog park.
- When moving to or from the dog park, the guest shall put his or her pet(s) in the accompanying pet cage or similar container that was brought by the guest himself or herself, and shall close the cover. Pet walking on board the ship is not accepted under any circumstances even if a leash is put on the pet.
- Children below elementary school age shall not use the dog park when they are not accompanied by adults. In addition, pets shall not be left in the dog park unattended.
- The guest is asked to refrain from bringing food, drink, and toys (e.g., balls) for pets or people into the dog park.
- Smoking is prohibited in the dog park.
- The dog park may be closed according to our company's or crew's judgment about weather conditions, etc.
- If trouble occurs between pets, please make an effort to rectify the situation by leashing the pets immediately.
- If trouble occurs between guests in the dog park, the dog owners shall take full responsibility, and our company shall bear no responsibility. The matter shall be resolved between the persons concerned.
- To bring a pet into the dog park, a leash shall be put on the pet and the pet is to be released only after the pet gets used to the environment and other pets.
- Dog waste in the dog park shall be properly disposed of by the guest.

Established on July 1, 2019

Effective from October 1, 2019