

2015年01月19日

Web予約システムリニューアル及びお支払方法の変更について

株式会社フェリーさんふらわあ(代表取締役社長: 興村明仁)は、2015年1月30日(金)よりWeb予約システムをリニューアル致します。新しいシステムでは、「船に泊まろう。」の各種プランや「弾丸フェリー®」、「弾丸クルーズ®」といった、当社が提供する大変お得なプラン専用の予約サイトとなるほか、かねてより皆様から多くのご要望を頂いておりました、「空席待ち登録」機能も搭載予定です。

また、同システムを導入するにあたりWebシステムでのご予約および一部の電話予約につきまして、2015年1月30日(金)より、お支払方法が事前決済へと変更となりますので、以下にて概要をお知らせいたします。

フェリーさんふらわあは、お客様の多様化するニーズにお応えできるようこれからも更なる利便性の向上に取り組んでまいります。

実施概要

Web予約システムリニューアル

<変更箇所>

- プランの専用サイト化
「船に泊まろう。」の各種プラン、「弾丸フェリー®」、「弾丸クルーズ®」のプラン専用予約サイトになります。
※但し、割引適用除外期間においては、通常料金、繁忙期料金でのご予約のみとなります。
- 空席待ち登録機能搭載
予約サイト内で空席待ちができるようになります。これにより、予約時に満席の場合でもお客様ご自身にて空席待ち登録頂ければ、空席が発生した時点でメールにてお知らせ致します。
- ペットケージのWeb予約開始
これまで電話予約のみの受付となっておりました、「ペットケージ」がWeb上でご予約いただけます。
※但し、中型サイズのみ
- インターネット割引廃止
リニューアルに伴い、2015年1月31日ご乗船分の割引適用を以て、「インターネット予約割引」を廃止いたします。

<運用開始> 2015年1月30日(金) AM9:00予約受付より



<ご注意> システムリニューアルに伴い、以下の期間ではインターネット予約のご利用が一時停止となりますのでご注意ください。大変ご迷惑をおかけいたしますが、当該期間のご予約の際はフェリーさんふらわあ予約センターにお電話頂きますようお願い申し上げます。

インターネット予約ご利用の一時停止期間
2015年1月24日(土)17:00~1月30日(金)09:00

(予約センター) 大阪~別府航路・神戸~大分航路 0120-56-3268
大阪~鹿児島(志布志)航路 0120-3268-56

お支払方法の変更

下記の通り、2015年1月30日(金)9:00予約受付分より、インターネット予約および一部の電話予約でのお支払方法が事前決済に変更となります。インターネット予約では通年 事前決済、電話予約では繁忙期以外は事前決済・当日決済をお選び頂けます。

	通常期	繁忙期運賃適用期間
	事前決済	事前決済
インターネット予約でのお支払い	(クレジットカード決済またはコンビニエンスストア・ペイジー【銀行/郵便局ATM・ネットバンキング】での決済)	(クレジットカード決済またはコンビニエンスストア・ペイジー【銀行/郵便局ATM・ネットバンキング】での決済)
	事前決済	事前決済
電話予約でのお支払い	(コンビニエンスストア・ペイジー【銀行/郵便局ATM・ネットバンキング】での決済) または、ご乗船当日に窓口にて現金またはクレジットカードにてお支払	(コンビニエンスストア・ペイジー【銀行/郵便局ATM・ネットバンキング】での決済)

※事前決済方法の詳細については
当社ホームページをご覧ください。

本件に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

株式会社フェリーさんふらわあ 営業企画室 室長 安藤 美和子

TEL:078-857-5470 FAX:078-857-9535 E-mail:miwako.ando@ferry-sunflower.co.jp

