

さんふらわあメンバーズ利用規定（関西⇄九州航路）

株式会社商船三井さんふらわあ（以下、当社と称する）は、会員制度であるさんふらわあメンバーズ（以下、本会員制度）を利用することに関し、本会員制度の利用規約を以下のとおり定めます。なお、本規約は商船三井さんふらわあの関西～九州航路（旧株式会社フェリーさんふらわあ）のみに適用されるものとします。

第 1 条 本規約の適用範囲

本規約は、当社および当社の提供する予約システムを利用して会員特典の享受・利用を行う個人（以下、予約者と称する）に適用されます。

第 2 条 本会員制度

本サービスは、予約者があらかじめインターネット上で本会員制度に登録した上で、当社が指定する方法により当社が運航するフェリーへの旅客乗船予約の申し込みを受け付け、実際に乗船した際に金額に応じたポイントを付与（以下、ポイントの付与）し、そのポイントに応じた景品に引き換えることをいいます（以下、ポイントの引換）。なお、本サービスは商船三井さんふらわあの関西～九州航路（旧株式会社フェリーさんふらわあ）のみで実施いたします。

第 3 条 本サービスの利用

- 1.本会員制度を利用するに当たっては、本規約に定める事項に従っていただきます。
- 2.本会員制度によって提供できるサービスの内容には制限があり、制限を越えるサービスや料金の引き下げを要求しないことを了承いただきます。

第 4 条 会員制度の開始日

本会員制度は、2022 年 7 月 1 日以降の乗船に対し、適用するものです。

第 5 条 会員登録

本会員制度の登録は、予約者自身が、当社の提供する会員登録システムを利用し、インターネットにて行うこととし、それ以外の方法では登録を行いません。

第 6 条 ポイントの付与（インターネット予約）

インターネット予約における、本サービスを利用した予約におけるポイントの付与は、本会員制度に入会された会員が、本サービスにログインされた状態で予約を取得した場合のみ、乗船後に付与します。

第 6 条の 2 ポイントの付与（電話予約）

電話を利用した予約におけるポイントの付与は、会員である旨を申告いただき、本人であることの照合ができた場合のみ、乗船後に付与します。ただし、旅行プランや、旅行会社からの予約、トラックを含む予約、無人車の航送等、一部対象外の予約があります。

第 6 条の 3 ポイント付与の規則

複数名で乗船のご予約をまとめて取得された場合、ポイントの付与は、会員登録された方にのみ付与されます。ポイントを分割して付与することはできません。また本会員制度に入会されていない方が取得した予約や、会員であってもインターネット予約において本サービスにてログインされずに取得された予約や、電話予約において会員である旨の申告がなかった場合については、ご乗船いただいてもポイントの付与ができません。

ポイントの使用は本会員制度の会員本人が行うものとし、第三者が行うことはできません。また、ポイントの第三者への譲渡はできません。

当社は、ポイント利用時に入力されたユーザ ID 及びパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなします。それが第三者による不正利用であった場合でも、当社は利用されたポイントを返却せず、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

本会員制度の会員は、いかなる場合でもポイントを現金に換金等することはできません。

第 6 条の 4 ポイント付与率

当社のご乗船の金額が 100 円ごとに 1 ポイントを付与します。付与対象は商船三井さんふらわあ関西～九州航路（旧株式会社フェリーさんふらわあ）乗船に限ります。なお、付与率は当社が実施するキャンペーン等により予告なく変更する場合があります。

第 7 条 ポイントの引換

付与されたポイントは、当社が指定する特典に引き換えることができます。引き換え内容については当社ホームページに掲載します。

第 7 条の 2 特典の利用制限 特典は、当社の指定する内容・期間にのみ活用できます。引き換えた後に、再度ポイントに交換することはできません。また、他人に特典を譲渡することもできません。

第 8 条 ポイントの有効期限

ポイントは、乗船実績に基づき付与された日(乗船日)から 3 年後の同月月末をもって、都度失効します。失効したポイントについては、いかなる場合でも再付与することはできません。

当社は、失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第 9 条 ポイント利用の変更・払戻し

ポイントを利用した予約の変更は、1 回に限り可能です。変更後の日程において、希望する席が満席のため、下等級の利用となった場合でも、ポイントをお返しいすることはできません。現金・ポイント・クレジットカードへの返金などいかなる手段によってもその全部または一部を払戻しすることはできません。

第 10 条 本会員制度の変更・終了

当社は、必要に応じ規約を変更する権利を有します。なお、本会員制度を解散(終了)しようとする場合、解散(終了)の 3 か月以上前にホームページ等で発表します。

第 11 条 禁止事項

本会員制度を利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。禁止事項が認められた場合、当社は当該会員に事前に通知することなく、本会員制度の全部または一部の利用を一時中止または会員資格をなく奪することができます。

- a.利用に当たって、虚偽、不当な申し込みをすること。
- b.他者の代わりに、当該他者の承諾なく制度利用をすること。

- c.本会員制度の運営を不当に妨害し、当社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為。
- d.他の予約者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為。
- e.公序良俗および法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為。
- f.前各号のほか、当社が不適切と判断する行為。

第 12 条 個人情報保護

当社（当社が定める業務委託先の企業を含みます）が、本会員制度を提供する上で知り得た予約者および同乗者の情報と利用履歴の取扱いについては、当社プライバシーポリシーに準ずることとします。

第 13 条 本会員制度の停止

当社は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、本会員制度のインターネット上での利用を一時的に停止することがあります。

第 14 条 免責事項

- 1.本会員制度を利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.予約者が、前条の事由または通信環境の不具合・お客様の責による登録内容不備等が原因で、本会員制度を利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3.本サービスならびに本会員制度の当社からの変更、解散（終了）により、予約者・会員に不利益または損害が生じた場合であっても、これらに関して一切の責任を負わず、また会員は異議申し立てできないものとします。

第 15 条 その他

- 1.本規約に定めのない項目は、当社運送約款の定めによるものとします。
- 2.当社は、予約者に適当な方法で通知することにより、本規約を変更できるものとします。

3.本会員制度の利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。

4.本会員制度の利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当社本部事務所所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

付則 この規約は 2023 年 10 月 1 日より施行いたします。