

ペットケージルーム利用規約

- ご利用に際し、本規約の遵守をお願いいたします。これに反した場合は、既に締結した運送契約につきましても、契約を解除いたし、また、次回以降のご乗船をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。
 - 船内におけるペットの取り扱いについては、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従ってください。
 - 乗下船の時間・方法については、港発券所(発行店)職員、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従い行動ください。
 - ご乗船に際し、港発券所(発行店)にてペット同伴のご乗船に関する誓約書にご署名ください。また、本誓約書は港発券所(発行店)並びに、本船案内所へ必ずご提出ください。
 - ペット同伴のお客さまは、出航の90分前までに必ず港発券所(発行店)にて乗船手続をお済ませください。乗船手続が済みましたら、乗用車でご乗船のお客さまは、乗用車の車内で、また徒歩でご乗船のお客さまはペットケージ等にペットを入れ、フタを閉めた状態で待合所でお待ちください。
なお、通常の乗用車以外(特に低床車、キャンピングカー、ルーフキャリアー付き等で、車高2.2M以上となるもの)でご乗船のお客さまは、車輛甲板積み込み部分の構造上、ペットは人道橋からご乗船いただく場合がございます。
 - 下船は他のお客さまの下船後となります。予めご了承ください。
 - 船内でのブラッシング・トリミングは、固くお断り申し上げます。
 - 乗下船時及びドッグランへご移動する際は、必ずお客さまご持参の「全身が入る」ペットケージ等へ入れ、フタを閉めてください。(スリング等フタの閉められないバッグ類はご使用になれません。)
 - 以下に該当するペット及び動物は、ご乗船できません。
 - 猛禽、猛獣、爬虫類、毒保有の昆虫類。
 - 予防接種(狂犬病・各種ワクチン)を1年以内に受けていない犬。(証明書のご提示がなき場合、ご乗船いただけません)
 - 生後6か月未満のペット。
 - 人に危害を加えるおそれのある特定8犬種(※1)及び弊社が指定した犬種、並びにそれに準じる雑種。
 - 弊社が定めるペットケージ等(※2)を持参されない、また持参されてもそのペットケージ等に入らないペット。
 - お客さまご自身で、ペットケージ等へ入れ持ち運び、ご移動が出来ないペット。(※3)
 - 無駄吠えや他のお客さまへの迷惑及び恐怖心を与えるペット、飼い主の指示に従わないペット。
 - 発情中及び妊娠状態のペット、伝染性の病気、下痢など体調のすぐれないペット。
 - その他弊社がご予約時、乗船手続時を含め随時、特に指定するペット。
 - (※1)秋田犬、紀州犬、土佐犬、ジャーマン・シェパード、ドーベルマン、グレートデン、セントバーナード、アメリカン・スタッフォードシャー・テリア(アメリカン・ピット・ブル・テリア)
 - (※2)ペットケージ等の大きさは、航路毎に下記に定める制限を設けます。

【大阪/別府航路】	幅30cm以内、全長 60cm以内
【神戸/大分航路・大阪/志布志航路】	幅60cm以内、全長120cm以内
 - (※3)【神戸/大分航路・大阪/志布志航路】では、ペットケージ等の運搬用に台車をご用意いたしております。台車の貸し出しは予約制となっております。なお、ご用意いたしております台車の数には限りがございますので、予め予約センターまで台車のご予約のご連絡をお願いいたします。また、台車の貸し出しは、幅30cm以上・60cm以内、全長60cm以上・120cm以内のペットケージ等をご持参のお客さまに限らせていただきます。
(台車はペットケージ等の運搬以外のご利用はお断りいたします。また、台車は港発券所(発行店)にて貸し出し、お返しは、本船案内所または、着岸地の港発券所(発行店)にてお願いいたします。)
- ペットに対しては、弊社乗用車航送責任賠償保険並びに弊社船客賠償責任保険は適用されません。航海中の保険につきましては、ご利用のお客さま各位でご加入ください。弊社では保険加入はいたしておりません。
- 乗船後下船までの間のペットの疾病・死亡・失踪・その他障害を受けても、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 非常時には、人命救助を最優先させていただきます。
- 万一、ペットに起因する事故・怪我・トラブル(負傷・死亡・盗難・噛み付きや騒音、他のお客さまおよび本船乗組員のけがなど)及び、港の設備、本船の船体、船室、家具、什器、備品、その他の破損・汚損・損傷が生じた場合、飼主様が全責任を負うこととなり、弊社は一切の責任を負いかねます。(ペットに起因する事故・怪我・トラブルが生じた場合、原状復帰にかかる費用及び弊社や他のお客さま、乗組員が被った損害の一切をお客さまにご負担いただきます)
- 万一、他のお客さま、他ペット同士でトラブルが発生した場合は、当事者間で解決をしていただきます。

15. 乗下船時及び航海中のご移動は、他のお客さまのご迷惑とならないよう、ご配慮をお願いいたします（アレルギー症等をお待ちのお客さまが、ご乗船されている場合もございます）。また、外部デッキでのお散歩は安全上禁止いたします。なお、ペットケージ等をご利用の場合でも、ペット同伴でのご移動は、乗下船時及びドッグランへのご移動を除き禁止いたし、船内公共設備のご利用もいただけません。
16. ペットの管理（食物、飲料、臭気・排泄物処理）は、マナーを守って、お客さまの責任において行ってください。
17. ペットケージルームご利用のお客さまは、ペットを必ず本船備え付けのケージに入れ、（大阪/志布志航路ドッグランを除く）その他船室へ連れ出さないようお願いいたします。
18. ペット同士の相性が悪い場合は、ペットケージルーム内でケージの移動をお願いする場合がございます。
19. ペットケージルーム内の本船備え付けのケージの排泄物処理及び清掃は、マナーを守って、お客さまが行ってください。
20. ペットケージルームの入口扉は、夜間は保安上ドアを施錠いたします。（大阪/志布志航路では24時間開放）また、天候等の事情により、弊社又は乗組員の判断により、ドアを施錠する場合がございます。
 - ペットケージルーム夜間閉錠時間
 - 大阪/志布志航路 乗船中はいつでも面会いただけます。
 - 大阪/別府航路 夜間 22時から翌朝5時半まで閉錠いたします。
 - 神戸/大分航路 夜間 22時から翌朝5時半まで閉錠いたします。
21. ペットケージルームのご利用は1ケージあたり1匹といたします。
22. ペットケージルームは、多種多様のペットが利用するため、アレルギーをお持ちのお客さまは、予めご理解の上ご利用ください。
23. ペットケージルームの清掃には十分に注意を払って行っておりますが、ペットの毛や臭いはその特性上完全には取り払えない場合がございます。予めご了承ください。