お客様各位

船内フリーWi-Fi システム更新作業のお知らせ

平素より船内フリーWi-Fi サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記の日時に、システム更新作業を実施いたします。作業中は一時的に新規認証ができない場合がございます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

作業日時	11 月 16 日（月）23:00 〜 翌 1:00（17 日 1:00）
影響時間	上記時間帯のうち、約 20 秒〜10 分程度
作業内容	船内フリーWi-Fi システムの更新作業

作業中のご利用について

- **作業開始前に認証済みのお客様：**原則として、作業中も引き続きフリーWi-Fi をご利用いただけます。
- **一時的に Wi-Fi 接続が切れた場合：**認証後 30 分以内など、利用可能時間内であれば、再接続できる見込みです。この場合、接続回数は消費されません。
- **利用可能時間が終了した場合：**作業中は 2 回目の認証を含む新規認証ができないため、作業完了まで接続できません。新規認証を行った場合は、接続回数として扱われます。
- **お客様による端末操作：**作業後の端末再起動など、特別な操作は必要ありません。

ご注意　作業中の状況により、上記と異なる動作となる場合がございます。予めご了承ください。

お客様へのお願い

作業時間帯に安定した通信が必要な場合は、**事前に必要な通信やダウンロードをお済ませください。**

また、作業中に新たな認証画面が表示された場合は、作業完了後にあらためて接続をお試しください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商船三井さんふらわあ　北海道航路・関西航路共通

Dear Passengers,

Notice of Onboard Free Wi-Fi System Update

Thank you for using our onboard free Wi-Fi service.

A system update will be carried out during the period shown below. During the update, new sign-ins may be temporarily unavailable. We apologize for any inconvenience and appreciate your understanding.

Item	Details
Scheduled maintenance	Monday, November 16, 11:00 p.m. – Tuesday, November 17, 1:00 a.m.
Expected service interruption	Approximately 20 seconds to 10 minutes within the maintenance period above
Maintenance details	Update to the onboard free Wi-Fi system

Using Free Wi-Fi During the Update

- **Passengers who have signed in before maintenance begins: In principle, you will be able to continue using the free Wi-Fi service during the update.**
- **If your Wi-Fi connection is temporarily interrupted: You are expected to be able to reconnect if you are still within your permitted usage period, such as within 30 minutes of signing in. Reconnecting in this case will not count toward your connection limit.**
- **If your permitted usage period has expired: New sign-ins, including a second sign-in, will not be available during the update. You will therefore be unable to connect until maintenance is complete. A new sign-in will count toward your connection limit.**

- **Device operation: No special action, such as restarting your device after the update, is required.**

Please note: Depending on conditions during the update, the service may behave differently from the description above. Thank you for your understanding.

What We Ask of Passengers

If you need a stable connection during the maintenance period, please complete any necessary online activities or downloads in advance. If a new sign-in screen appears during the update, please try connecting again after maintenance is complete.

We apologize for any inconvenience and appreciate your understanding and cooperation.

MOL Sunflower For both Hokkaido and Kansai routes