



主要顧客からの貨物車予約が24時間受付可能に

## ～WEBブッキングシステム『Answer（アンサー）』導入～

まずは5月15日 大阪～志布志航路から

株式会社フェリーさんふらわあ（社長：赤坂光次郎）は、主要顧客からの貨物車の乗船予約方法の一つとしてネットを介したWEBシステムを開発しこの度運用を開始することとし、またその呼称を『Answer（アンサー）』とすることを決定致しました。



※Answer（アンサー）とはAnytime Sunflower Web Reservation Systemからなる造語です。

これまでの貨物車の予約は長年に亘り電話とファックスによるものが主体でしたが、様々な分野で進む将来のIT化を見据え、パソコンやスマートフォンを媒体としたWEBシステムの予約体制に変更することでより一層予約業務の効率化に繋がり、お客様とも相互利益を享受できるものとなります。

利便性が向上した部分として

- ①予約申込が24時間いつでも可能となる。
  - ②メールにより予約手配と確認が速やかに行われ予約ミスの防止になる。
  - ③運航に関する情報や天候による積荷制限の有無が確認できる。
  - ④乗船履歴の確認が容易となり経理業務の簡素化も期待できる。
- など、複数の役立つ機能を備えたシステムとなっております。

弊社ではWEB予約システム「Answer（アンサー）」を中心とした予約体制へと移行するにあたり先ずは2020年5月15日（金）『大阪～志布志航路』からの運用とさせて頂き、今年度中には『神戸～大分航路・大阪～別府航路』でも同様に運用を開始する予定です。



スマートフォン用のイメージ

本件に関するお問い合わせ先：株式会社フェリーさんふらわあ 物流営業部 078-857-5448

船に泊まろう。



フェリーさんふらわあ  
[www.ferry-sunflower.co.jp](http://www.ferry-sunflower.co.jp)