

2019年4月23日(火)  
株式会社フェリーさんふらわあ  
旅客営業部 営業企画室

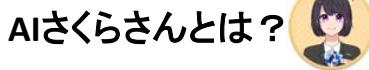


## 西日本の交通機関初！フェリー業界初！ 「AIさくらさん」が皆様のご質問にお答えします

株式会社フェリーさんふらわあ(代表取締役社長：井垣篤司)では、4月23日より、公式ホームページにおいて、AI接客システム「AIさくらさん」を導入します。公式ホームページ上では、画面上に表示される「AIさくらさん」が、運賃や予約の方法、船内の設備など、皆様がお知りになりたい事に、すぐにお答えします。

また同時に、さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナルには、皆様と音声でやりとりできる、サイネージ版の「AIさくらさん」もお目見えします。西日本の交通機関で初めての導入となる「AIさくらさん」をぜひお試しいただき、船旅の準備にお役立てください。

お目見え予定日時：本日 16時頃



AIさくらさんとは？

株式会社ティファナドットコムが開発した人工知能(AI)接客システム。大型商業施設や、関東地方の鉄道会社などで導入されている。お客様から寄せられるご質問のやり取りを学習することにより、より正確な回答ができるようになる。

### インターネット上の表示イメージ



▲PC画面イメージ



▲スマートフォン画面イメージ



◀PC質問画面イメージ

PCもしくはスマートフォンの画面上の「AIさくらさん」をクリックすると、皆様のご質問にお答えします。  
また、任意の質問を入力することもできます。(Google Chromeをご覧いただくと、音声入力も行えます。)

船に泊まろう。



フェリーさんふらわあ  
[www.ferry-sunflower.co.jp](http://www.ferry-sunflower.co.jp)

# デジタルサイネージの表示イメージ



▲さんふらわあターミナル(大阪)  
第1ターミナルのAIさくらさん

画面にタッチし、話しかけすることで、皆様のご質問にお答えします。

また、ご予約や船内の案内に加えて、アジア太平洋トレードセンター(ATC、さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナルがある商業施設)についてもご案内します。

## 応答例(イメージ)

インターネット版・デジタルサイネージ版のAIさくらさんにご質問いただいた際の応答の一例です。

### 例1 弾丸フェリーについて



質問者

弾丸フェリー®とは何ですか？

弾丸フェリー®とは、現地0泊船中2泊(現地泊なしのとんぼ返り)の相部屋利用の往復利用プランです。



AIさくらさん

### 例2 船内のシャワー設備について



質問者

シャワーはいつ使えますか？

大阪⇒志布志(鹿児島)航路、神戸⇒大分航路のシャワールームは乗船中いつでもご利用可能です。  
(大阪⇒別府航路にはシャワールームの設置はございません)



AIさくらさん

※回答は一部抜粋。また、異なる回答が表示される場合があります。

本件のお問い合わせ先  
営業企画室  
078-857-5470

船に泊まろう。



フェリーさんふらわあ  
[www.ferry-sunflower.co.jp](http://www.ferry-sunflower.co.jp)