

2022年10月1日(土)~2023年1月14日(土)出発(1/20復路乗船まで)

※往復乗船不可日:12/23~1/4

(その他貸切と定期点検のためドックに入る場合があります。その場合は乗船不可となります。)

大阪発着

神戸発着

3泊4日(現地1泊・船中2泊)

早割90 90日前までのご予約の場合

おとな/子ども(おひとり様あたり)

1,000円割引

さんふらわあで航く 別府温泉



杉乃井ホテルプラン4日間

さんふらわあトラベル
関西発旅行商品

売上
No.1

(平成22年~令和元年)

28,500円~40,500円

■旅行代金(おとな/おひとり様)

フェリーさんふらわあ往復(大阪⇄別府:ツーリストベッド個室or神戸⇄大分:プライベートベッド相部屋)

杉乃井ホテル:虹館ツインルーム3名1室1泊ご利用の場合

食事条件

ホテル

夕食1回

朝食1回

棚湯でゆつたり...

日本最大級の大展望露天風呂



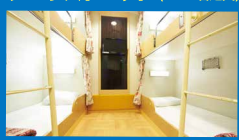
基本代金に含まれるもの



フェリー
さんふらわあ

プライベート
空間で
ゆつたり!

大阪⇄別府航路
ツーリストベッド (2~4名定員)



神戸⇄大分航路
プライベートベッド (相部屋)



別府温泉 杉乃井ホテル

1泊/到着日夕食・翌朝食の2食付



さんふらわあトラベル株式会社

杉乃井ホテル 客室のご案内

ホテルの基本情報



チェックイン 15:00
 チェックアウト 11:00
 駐車場 無料
 全室禁煙

お楽しみ特典 各館共通

五段の湯船を
 棚田状に広げた
**大展望露天風呂
 「棚湯」が
 利用無料!**



800tの温泉を
 使用した、
**水着で楽しめる
 屋外型温泉
 「ザ アクアガーデン」
 が利用無料!**



※チェックアウト後はルームカードのご提示で各1回のみ利用可能 ※一部施設は有料となります。

温泉情報

大浴場・露天風呂／循環
 貸切風呂(有料)／かけ流し
 泉質／ナトリウム塩化物泉

「ザ アクアガーデン」営業休止のお知らせ
 2022年9月26日(月)～12月16日(金)(予定)の間、施設リニューアル工事のため営業を休止させていただきます。
 ※状況に応じて変更する場合がございます。営業再開日が延期になる場合等は、改めてお知らせします。
 ※毎日開催している「噴水ショー」も休止となります。

本館

2名定員



部屋タイプ

山側洋室
 広さ：26～30㎡

5名定員



部屋タイプ

山側和洋室
 広さ：53㎡

5名定員



部屋タイプ

海側和洋室
 広さ：53㎡

本館宿泊 タ・朝食 バイクングレストラン「シーズ」

※状況により「シーダパレス」のご案内となる場合がございます



お食事は握りたて、揚げたて、作りたての美味しさにこだわった
 和・洋・中約80種類の品揃えです。

2021年7月1日開業!

虹館

2～3名定員



部屋タイプ ツインルーム 広さ：21㎡

※シャワーブースのみ
 ※ベッドはクイーンベッドとダブルサイズベッドの2台となります。
 ※クイーンサイズベッド1台を2名様利用で1室3名様まで利用可能です。



別府観光や杉乃井ホテルを楽しみ
 ます快適アクティブステイ。カジュアル
 で過ごしやすい客室です。

虹館宿泊 タ・朝食 ワールドダイニング「シーダパレス」



小さなお子様からおとなまで、あらゆる世代の方々に喜
 んでいただけるように、演出、設備、料理のすべてにこだ
 わった新バイクング形式のレストランです。

中館

グレースフロア
 Grace Floor

中館
 5F



部屋タイプ

洋室又は和洋室 半露天風呂付
 広さ：56～57㎡

黒を基調としたエントランスからは高級感が漂い、客
 室に入ると別府の竹細工と日田の小鹿田焼をモチーフ
 とした装飾がされています。
 ※客室のお風呂は温泉ではありません。予めご了承ください。

エルミタージュフロア
 Hermitage Floor

中館
 6F



部屋タイプ

洋室又は和洋室 半露天風呂付
 広さ：56～57㎡

エルミタージュフロアご宿泊のお客様専用ラウンジが
 あり、フリードリンクサービスをご用意。ワンランク上の上質
 空間でくつろぎのひとときを。
 ※客室のお風呂は温泉ではありません。予めご了承ください。

中館宿泊 タ・朝食 ※状況により「シーダパレス」で
 のご案内となる場合がございます

フローティングアイランド「シーズテラス」



水に浮かぶファンタジー感あふれるリゾートレストランです。

●旅行日程表 (モデルコース)

日程	スケジュール		宿泊
	大阪⇄別府航路	神戸⇄大分航路	
1日目	さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナル【日～木曜日】19:05発【金・土曜日】19:55発	神戸港(六甲アイランド)【日～木曜日】19:00発【金・土曜日】19:50発	船中泊
2日目	～～別府観光港【月～金曜日】6:55着【土・日曜日】7:45着 下船後、終日フリータイムとなります。各自にて杉乃井ホテルへ【注】【チェックイン15:00】	～～大分港【月～金曜日】6:20着【土・日曜日】7:20着	別府温泉 杉乃井ホテル泊
3日目	【チェックアウト11:00】チェックアウト後/乗船までフリータイム(思う存分温泉をお楽しみください) ＝別府観光港【日～木曜日】18:45発【金・土曜日】19:35発	＝大分港【日～木曜日】19:15発【金・土曜日】19:30発	船中泊
4日目	～～さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナル【月～金曜日】6:35着【土・日曜日】7:35着	～～神戸港(六甲アイランド)【月～金曜日】6:35着【土・日曜日】7:55着	

※復路乗船日は出発日より7日目まで延長が可能です。※杉乃井ホテルのご宿泊はフェリー到着日に限ります。

【注】港⇄ホテル間の無料送迎は終了致しました。

2022年7月1日現在

別府温泉 杉乃井ホテルプラン カレンダー・旅行代金

●宿泊日カレンダー 杉乃井ホテルのご宿泊はフェリー到着日に限ります。

月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
10					-	B	A	A	A	A	A	B	D	B	A	A	A	A	B	C	B	A	A	A	A	B	C	B	A	A	A	A	B	C	B	A
11	A	A	A	B	C	B	A	A	A	A	B	C	B	A	A	A	B	C	B	A	A	A	A	B	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15																		

■基本旅行代金(おひとり様) (単位:円)

	おとな	子ども	幼児※
現地1泊	28,500	24,500	8,800
現地2泊	45,500	36,500	17,300
現地3泊	62,500	48,500	26,300

※幼児は3歳～未就学児です。
※幼児の船客確保はございません。フェリーでは添い寝となります。



■宿泊加減代金(おひとり様) (単位:円)

船室	ツインルーム	A			B			C			D			
		おとな	子ども	幼児	おとな	子ども	幼児	おとな	子ども	幼児	おとな	子ども	幼児	
虹館	3名1室	0			2,000	1,400	1,000	10,000	7,000	5,000	12,000	8,400	6,000	
	2名1室	1,100	800	600	3,100	2,200	1,600	11,100	7,800	5,600	13,100	9,200	6,600	
本館	山側洋室	2名1室	1,100	800	600	3,100	2,200	1,600	11,100	7,800	5,600	13,100	9,200	6,600
	山側和洋室	4+5泊用	0			2,000	1,400	1,000	10,000	7,000	5,000	12,000	8,400	6,000
海側和洋室	3名1室	1,100	800	600	3,100	2,200	1,600	11,100	7,800	5,600	13,100	9,200	6,600	
	2名1室	3,300	2,400	1,700	5,300	3,800	2,700	13,300	9,400	6,700	15,300	10,800	7,700	
中館	グレースフロア	4+5泊用	600	400	300	2,600	1,800	1,300	10,600	7,400	5,300	12,600	8,800	6,300
	エムスターフロア	3名1室	1,700	1,200	900	3,700	2,600	1,900	11,700	8,200	5,900	13,700	9,600	6,900
	4+5泊用	8,300	5,800	4,200	10,300	7,200	5,200	18,300	12,800	9,200	20,300	14,200	10,200	
	2名1室	12,100	15,800	18,600	14,100	17,800	20,600	22,100	25,800	28,600	24,100	27,800	30,600	
	4+5泊用	9,400	6,600	4,700	11,400	8,000	5,700	19,400	13,600	9,700	21,400	15,000	10,700	
	2名1室	12,700	16,900	19,700	14,700	18,900	21,700	22,700	26,900	29,700	24,700	28,900	31,700	

●旅行代金に含まれるもの

- 往復フェリーさんふらわあ乗船代(大阪⇄別府: ツーリストベッド個室)※1名参加の場合はツーリストベッド(相部屋)となります。(神戸⇄大分: プライベートベッド相部屋)
- 杉乃井ホテル宿泊代
- 食事条件: 杉乃井ホテル(夕食1回、朝食1回)
- サービス料、諸税金(なお、追加飲食およびこれに伴う諸税等については各施設にてお支払いください。)
- 船室、旅館客室に限りがございますので、お早めにお申し込みください。
- 予約後の乗船日・便等の変更は取消料の対象となります。取消料の詳細は裏面をご参照ください。
- 復路延長は出発日より7日目の復路乗船まで可能です。但し、お申し込み時に復路日をご決定の上お申し込みください。
- ◎最少催行人員: おとな1名様 ◎添乗員は同行いたしません。
- ◎お申し込みは出発の5営業日まで。

フェリー船室アップグレード

大阪⇄別府 航路

基本プラン 利用定員: 2~4名



ツーリストベッド(4名様側鍵付)
※1名参加の場合はツーリストベッド(相部屋)となります。

利用定員: 2~4名



ファーストルーム

開放的な空間と、船室の窓からは夜景や朝焼けを見る事が出来ます!
4名様個室(窓・TV・洗面台付き)

(おひとり様/片道)

船室	おとな	子ども
ファースト	3~4名利用 +2,000円	+1,000円
4名定員	2名利用 +2,500円	+2,500円

利用定員: 2名



デラックスルーム

大阪南港⇄別府観光港のデラックスルームです。ゆったりとした個室のお部屋で快適な船旅をお楽しみください。2名様個室(窓・TV・洗面台・バス・トイレ付き)

(おひとり様/片道)

船室	おとな	子ども
デラックス	2名利用 +10,000円	+10,000円

神戸⇄大分 航路

基本プラン 相部屋



プライベートベッド(個人空間/相部屋)

利用定員: 1名・2名・2~4名



スタンダードルーム

1名様でも気軽にご利用頂けるシングルルームを完備。2名様コンパクトな個室、3~4名様でご利用頂ける個室は窓がついてご家族やご友人旅行におすすです!

利用定員: 2~4名



デラックスルーム

バス(シャワー)・トイレを完備した窓付きの客室です。瀬戸内や太平洋のさわやかな潮風に吹かれながら快適な船旅をお楽しみください。デラックスルームは専用バルコニー付です!
※3~4名利用の場合補助ベッド使用

(おひとり様/片道)

船室	おとな	子ども
スタンダード1名利用	+1,800円	—
スタンダード2名利用	+1,200円	+1,200円
スタンダード4名定員	3~4名利用 +2,200円	+1,100円
2名利用	+3,000円	+3,000円

(おひとり様/片道)

船室	おとな	子ども
デラックス	※4名利用 +6,000円	+3,000円
※3名利用	+8,000円	+4,000円
2名利用	+10,000円	+10,000円

※フェリー船内は全室禁煙です。(電子タバコも含む) 喫煙の際は船内指定の喫煙所をご利用ください。

杉乃井ホテル無料シャトルバスのご案内 (別府駅⇄杉乃井ホテル)

運行時間 所要時間: 約20分 1時間1~3往復(7:00~18:00時)

- ホテル発: 虹館玄関→本館玄関経由→別府駅西口
- 別府駅発: 本館玄関→スギノイパレス玄関→虹館玄関

※詳しい運行時間は杉乃井ホテルHPをご覧ください

※交通機関及びお客様の状況により出発・到着が遅れる場合がございますので予めご了承くださいませ。
※満席の場合にはヒストン運行となります。
※ご利用の際は長時間に余裕をもって越しくださいませ。
※駆け込み乗車はご遠慮ください。

オプション

① MyべっぶFree乗車券

別府と由布院を約1時間ほどで結ぶ便利な観光バスです。

■ミニフリー乗車券

別府市内、内成棚田、城島高原エリアを巡ることができる乗車券です。

●ミニフリー乗車券

	1日乗り放題	2日乗り放題
おとな	1,000円	1,600円
子ども	500円	800円

※1日乗り放題は中学生・高校生の場合800円となります。ご予約の際にお申し出ください。
※4歳~小学生は子ども料金となります。

■ワイドフリー乗車券

ミニフリーで巡れないアフリカンサファリや、由布院まで足をのびせる乗車券なら旅の楽しみが広がります。

●ワイドフリー乗車券

	1日乗り放題	2日乗り放題
おとな	1,700円	2,600円
子ども	850円	1,300円

観光拠点をぐるっと循環&すばっと往復するせんバス

ぐるすば

GURU SPA BUS

市内観光には「ぐるすば」バスが便利!

② 乗用車・バイク・自転車

航送料 片道料金(1台につき)

乗用車(車体長6m未満)...	9,000円
自動二輪車	5,000円
原付自転車	3,000円
自転車	2,000円

③ レンタカー

トヨタレンタカーを利用すれば九州での行動範囲がぐんと広がります。

利用日カレンダー

区分	Sクラス		Aクラス		WAクラス	
主な車種	ヤリス・ルーミー等	5名	ヤリスHV・カローラ等	5名	ノア・ヴォクシー等	7~8名
利用日	A	B	A	B	A	B
1泊2日	10,800円	12,700円	12,700円	14,900円	25,300円	29,700円
2泊3日	16,900円	19,800円	20,200円	23,700円	39,400円	46,200円
以降1日	6,100円	7,200円	7,500円	8,800円	14,100円	16,500円

※空車状況や利用状況により異なります。詳しくはお問い合わせください。
※大分・別府店のみの配車・返車対応となります。それ以外の店舗は、お問合せください。

下記事項を必ずお読みください※当プランに記載のない項目も含まれますので、予めご了承ください。

■共通のご案内

●添乗員は同行しません。ご旅行に必要な最終日程表をお渡ししますので、旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。●最少催行人員:各プランに記載の人員(おとな)が最少催行人員となります(最少受付人員:おとな1名以上を含むお部屋のご利用人員となります。〔幼児は人数に含まれません〕。※お客様都合による取消で最少受付人員未達となる場合は全員取消、又は権利放棄(最少受付人員分は払戻しなし)でお受けできる場合もあります。販売店係員にお問合せください。●旅行代金:出発日、ご利用人数、日程、食事条件により異なります。●食事条件:旅行代金の中に含まれている食事を表示しています。●「休前日＝祝祭日の前日と土曜日」「休日＝祝祭日と日曜日」「平日＝休前日・休日以外の月～金曜日」を意味します。●ご旅行中に、お客様の都合で使用されなかったクーポン券類の払戻しは一切できませんので、予めご了承ください。●お申込締切日について:ご出発日の5営業日前までお申込できます。

【1.旅行について】

1.旅館は食事の内容により子どもはおとなに準じた(数品少ない程度の)食事及び寝具の使用。※食事内容がバイキングの場合、おとなと同じ食事内容となります。※一部宿泊施設(ホテルタイプ等)で、おとな・子ども同額もあります。※子どもは厳選・特選料理、一品チョイス等の選択はありません。2.子ども旅行代金適用年齢について子ども旅行代金は小学生(旅行開始日当日基準)の方に適用となります。※適用年齢が異なる場合、その旨を各宿泊施設欄に明記しています(宿泊日基準の年齢)。

【幼児施設使用料について】

子ども旅行代金を適用しない幼児で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に関わらず現地で施設使用料が必要となる宿泊施設があります。その〔幼児施設使用料〕の対象年齢及び料金(税込)を各宿泊施設欄で表示しています(金額は変更となる場合があります。現地にしてください。幼児施設使用料に含まれているものは各宿泊施設により異なります。また、おとな旅行代金に含まれる食事がバイキングの場合、現地で「バイキング会場入場料(タ/朝等、幼児施設使用料)」以外の幼児料金の支払いが必要となる宿泊施設があります。現地にてご確認ください。※添い寝のお子様は、原則正ベッド1台につきおひとりとなります。1室あたりの幼児利用可能人数は宿泊施設により異なります。販売店係員にお問い合わせください。

【温泉(鉱泉含む)について】

●お客様が快適にご入浴いただけるように適切な温度・成分となるよう加水・加温等をしている場合があります。●浴槽が多数ある宿泊施設の場合、ご入浴を

より楽しんでいただけるように、入浴剤を使用する場合があります(例:ワイン風呂、風呂風呂、薬湯等)。●安心してご入浴いただけるように、殺菌消毒をしている宿泊施設もあります(厚生労働省告示を遵守した消毒を行っており、加水・加温・循環ろ過・入浴剤使用のいずれも行っていない場合は「源泉100%」の表示をしています)。

【宿泊税について】

〔宿泊税〕は旅行代金に含まれます。金額は、お客様おひとり泊あたり目安として100円～1,000円の範囲となります。各自治体ホームページ等でご確認ください。

【交通手段について】

●フェリー利用は特に記載のない限り指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行用の運賃・料金を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。●ダイヤ改正により、便名・発着時間等が変更となる場合があります。

【宿泊についてのご注意】

プランの選択について●客室・食事条件・食事内容等の選択は特に記載のない限り、グループでの選択となります。おひとり毎の選択はできません。**客室について**●特に記載のない限り、客室は風呂・トイレ付です。●宿泊施設の客室が洋室の場合、ご利用人数によってはソファベッド又はエキストラベッド使用となる場合があります。販売店係員へお問合せください。スタジオツインは、シングルベッド+エキストラベッドのご利用となります。パンフレットに掲載されている客室の写真は一列とあり、実際とは異なる場合があります。●和洋室の場合、特に記載のない限り1室に「正ベッド」は2台です。●ダブルベッドルームの場合、ベッド2台をつなぎあわせてベッドメイキングする場合があります。●喫煙地等、一部の宿泊施設ではお部屋に冷蔵庫がない場合があります。●客室の眺望について:オーシャンフロント…海辺に位置し、正面に海を眺めることができる部屋。オーシャンビュー…お部屋(バルコニーを除く)から見える海が視野のかなりの部分を占めている部屋。パーシャルオーシャンビュー…お部屋の中からは海が見えながバルコニーから海が見える部屋。●禁煙・喫煙ルーム等に関する記載について 禁煙・喫煙ルームの指定ができます。但し、ご希望に沿えない場合があります。●「露天風呂付」とは、外気に触れることができ、開放感のある屋外に露天風呂が付いているお部屋です。●但し、構造上、天井や側面に壁がある場合があります。また、天候(厳冬期・荒天時)やお客様の希望により、密閉することが可能な遊りになっている場合があります。**食事について**●連泊の場合、2泊目以降の食事内容はパンフレット記載内容と

異なる場合があります。●食事場所・内容は、1室の入室人員毎の対応について記載しております。食事場所・内容が複数あり確定できない場合は、特に記載がない限り選択はできません。また、複数客室でご予約のグループは、人員及び室数により記載の場所と異なる場合があります。●食物アレルギーに関しては必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。ご旅行中は、厳密なアレルギー物質除去への提供はできません。アレルギー対応で追加料金が発生する場合は、現地払いとなります。**料理写真について**●季節・仕入等の都合により料理内容・器が変更となる場合があります。●利用時間について●宿泊施設によっては大浴場・露天風呂等が清掃等により、チェックイン後、チェックアウト前でもご利用できない場合があります。●到着時間について●宿泊施設へのご到着予定時間を販売店係員にお申し出ください。

車椅子ご利用のお客様、身体障害者補助犬について●ご利用のお客様は必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「お申込み条件」をご確認ください。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある場合は、ご相談させていただきますので、必ずお申し出ください。

【その他のご注意】

●各ページに掲載されている宿泊施設や入場施設の情報は、営業時間、食事場所・内容・時間、入浴時間・時間、プール営業・時間等が予告なく変更となる場合や、サービスの提供が中止となる場合があります。また、指定されたフェリー便の運休等により、フェリー便の変更や行程の変更が行われる場合があります。●天候等の諸条件により、記載の観光内容をご覧いただけない場合があります。●祭・花火・大規模スポーツ大会等のイベントが開催される際、現地に公共交通機関の運行が規制される場合があります。●国内旅行傷害保険をおすすめします。販売店係員にお尋ねください(一部お取り扱いできない販売店があります)。●写真イメージです。

ご案内(旅行条件・要約) ※ご旅行条件の詳細を記載した書面をお渡ししますのでご確認ください。

1.募集型企画旅行契約約款

この旅行は、さんふらわあトラベル株式会社(以下「当社」という)が企画する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行に関する契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。又、契約の内容・条件は、各コースにて記載されている条件のほか下記条件、出発前にお渡しする確定書面(以下「最終旅行日程表」という)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりります。

2.旅行のお申込み及び契約成立

- 募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等」という)による旅行契約の予約のお申込みを受け付けています。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。
- 募集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は、旅行者の負担とします。

旅行代金の額	申込金(おひとりさま)
20,000円未満	5,000円
20,000円以上 50,000円未満	10,000円
50,000円以上 100,000円未満	20,000円
100,000円以上	旅行代金の20%以上

3.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。

4.旅行代金に含まれるもの

旅行日程に含まれる運送機関の運賃・料金、宿泊費、食代、これら上記旅行費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払戻しいたしません。(コースに含まれない交通費の諸費用及び個人的費用は含みません。)

5.旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送、宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運航計画によらない運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日

程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を取り止めるか、又はお客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由を説明します。

6.旅行代金の変更

- 当社は利用する運輸機関の適用運賃・料金を、善い経済事情の変化等により、通常想定される程度を大幅に超過して改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
- 当社は、前号の規定に基づく契約内容の変更により旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料金その他既に支払い又これから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行の額を変更することがあります。

7.取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消された場合には旅行代金に対しておひとり様につき下記の取消料を頂きます。又、利用人数により旅行代金の異なる旅行を取消された場合には他のお客様から旅行代金の差額を頂きます。
- 当社の責任とならない各種ローンの取扱上の事由に基づき、お取消になる場合も下記取消料をお支払い頂きます。
- 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、下記の利率で違約料を頂きます。

取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
1)21日目にあたる日より前に解除	無料
2)20日目にあたる日以降の解除(3～6を除く)	旅行代金の20%
3)7日目にあたる日以降の解除(4～6を除く)	旅行代金の30%
4)旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
5)当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
6)旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

8.添乗員等

添乗員は同行いたしません。

9.当社の責任及び免責事項

- 当社は旅行の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限りります。
- 旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- 手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。

10.特別補償

当社は前項9項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行約款により、お客様がご旅行参加中にまさつては補償金及び見舞金を又、手荷物に対する損害につきましては、損害補償をお支払いいたします。

11.旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が生じた場合、募集型企画旅行約款の規定により、変更補償金を支払います。(お客様の同意を得て同等価格以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)変更保証金の額はお客様1名につき旅行代金の15%を限度とし、1,000円未満の場合は支払いません。

12.旅行条件・旅行代金の基準

この旅行は2022年7月1日を基準としています。又旅行代金は2022年7月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

13.個人情報の取扱について

当社並びに販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、あらかじめ電子的方法で送付することによって提供いたします。この他に当社及び当社との提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供②お客様が旅行参加後のご意見やご感想のお願い③アンケートのお願い④特典サービス提供⑤統計資料作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

《受託販売》お申し込み・お問い合わせは



【大阪本社】

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビル O's(オズ)棟北館6階 605

<https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/>

大阪府知事登録旅行業 第2種-2396号 (一社)日本旅行業協会正会員(JATA正会員)



旅行業公正取引 総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。協議会会員 この旅行契約に関してご不明点があれば、ご連絡なく取扱管理者におたずねください。